

攀枝花市发展和改革委员会文件

攀发改招〔2020〕27号

攀枝花市发展和改革委员会 关于做好工程建设项目招标投标活动 投诉处理满意度回访的通知

市级相关部门，各县（区）发改局：

为优化我市营商环境，做好工程建设项目招标投标活动投诉处理工作。现就工程建设项目招标投标活动投诉处理满意度回访工作有关事项通知如下。

一、对投诉处理进行满意度回访。在工程建设项目招标投标活动投诉处理完毕以后，填写《工程建设项目招标投标活动投诉处理满意度回访表》（见附件），并做好资料归档。

二、优化工作机制，提升满意度。各行政监督部门应根据《工程建设项目招标投标活动投诉处理满意度回访表》，分析“满意”与“不满意”的原因，总结经验与教训，优化投诉处理工作机制，进一步提升投诉处理满意度。

附件：工程建设项目招标投标活动投诉处理满意度回访表

攀枝花市发展和改革委员会

2020年12月21日

附件

工程建设项目招投标活动投诉处理满意度回访表

编号：

项目名称				
被回访人信息	类别（在后面打 √）	投诉人		
		被投诉人		
		其他		
	姓名			
	单位			
联系方式				
投诉内容				
处理情况				
满意度评价 （在“满意”、“不 满意”后面打√）	满意		不满意	
理由				
其他建议				

攀枝花市发展和改革委员会办公室

2020年12月21日印发
